



RAPPORT ANNUEL 2019-2020

*Enfant en sécurité, un avenir
de promesse*



Children's Aid Society
La Société d'aide à l'enfance
LONDON & MIDDLESEX

Partenariats et résultats positifs

Notre rapport annuel 2019-2020 présente un aperçu de notre engagement et de nos initiatives appuyant le maintien de la prestation des services d'aide aux familles, à l'enfance et à la jeunesse. Le partenariat demeure un volet essentiel de notre travail visant à obtenir des résultats positifs. D'ailleurs, nous offrons quelques exemples d'excellentes démarches en cours. Or, apporter une aide efficace et utile aux familles nécessite une réflexion et une compréhension de leur culture, de leurs traditions et des collectivités dans lesquelles elles vivent.

Malgré un accès difficile au financement, notre conseil d'administration, notre personnel, nos prestataires de soins et nos bénévoles ont contribué à l'accomplissement de nos objectifs de dispensation de services. Un de nos engagements phares consiste à remédier à la surreprésentation des familles autochtones et racialisées dans le système du bien-être de l'enfance.

Dans le souci d'offrir des services culturellement adaptés et de favoriser le renforcement des liens au sein des collectivités, nous avons continué de collaborer de façon respectueuse avec les collectivités locales des Premières nations de même qu'avec les organismes autochtones en milieu urbain. En partenariat avec la section locale 116 du Syndicat des employées et employés de la fonction publique de l'Ontario (SEFPO), nous avons dispensé au personnel la formation obligatoire intitulée *Le parcours autochtone : Marcher côte à côte*. Également, notre personnel a reçu une formation sur l'équité et la lutte contre le racisme envers les Noirs (*nota* : au moment de rédiger le présent rapport, on a dénoncé toute forme de racisme systémique dans le monde entier). Vu les traces indélébiles laissées par le système de bien-être de l'enfance, y compris notre Société, sur les Premières nations, les Métis et les Inuits (PNMI) depuis l'époque coloniale et sur les communautés racialisées, il nous incombe d'honorer notre engagement et d'apporter les changements nécessaires pour susciter respectueusement l'intérêt des familles et de leurs alliés.

Les membres de notre conseil d'administration, notre personnel et tous nos milieux de travail doivent témoigner de cet engagement, qui englobe aussi les principes d'équité, de diversité et d'inclusion. Notre personnel concrétise l'application des pratiques d'équité raciale et notre dynamique comité d'alliance gais-hétéros coordonne les activités d'apprentissage et de sensibilisation, dont notre participation au Pride London Festival.

Nous savons que les familles ayant besoin de services du bien-être de l'enfance éprouvent toutes sortes de difficultés, notamment des troubles de santé mentale chez l'adulte, la toxicomanie, la violence envers les femmes et le fardeau de la pauvreté. Quiconque vivant une situation de ce genre nécessite notre aide. Notre Société se réjouit de toute collaboration soutenue avec de nombreux organismes communautaires dans le but d'intervenir dans de telles situations.

En cette période sans précédent, notre organisme se consacre à la planification de mesures de lutte contre la pandémie actuelle de COVID-19, et ce, tout en maintenant la prestation de nos services. Afin de prêter main-forte aux enfants, aux adolescents et aux familles, notre personnel et nos prestataires de soins se dévouent admirablement à l'exercice de leurs fonctions qui se traduit par un esprit de coopération et de créativité. Dans l'ensemble, nous travaillons étroitement avec Santé publique Ontario, les corps policiers locaux et le Ministère.

Nous envisageons l'avenir avec la conviction que notre engagement envers l'équité et que la solidité de nos partenariats communautaires stimuleront l'épanouissement de notre clientèle, soit les enfants, les adolescents et les familles.



Andrea Brown
Présidente du Conseil



Chris Steven
Directeur exécutif



POINT DE MIRE 2019-2020

Équité

En 2019, notre organisme a doté les membres de son personnel d'une formation obligatoire sur l'équité conçue pour les sensibiliser, enrichir leurs connaissances et pallier le racisme systémique ainsi que les problèmes de surreprésentation dans le système de bien-être de l'enfance. En vue de répondre aux besoins des familles afro-canadiennes, la Société a intensifié sa relation avec le Black African Caribbean Canadian Advisory Committee.

Dans le cadre de son programme Une vision une voix (UVUV), la Société a lancé le programme *Aunties and Uncles* destiné aux enfants et aux jeunes afro-canadiens encadrés par le système de bien-être de l'enfance en Ontario. Les enfants et les adolescents inscrits au programme sont jumelés avec des personnes issues de leur collectivité, appelées « Aunties and Uncles » [tantes et oncles]. Ces gens leur transmettront leurs connaissances et leur sagesse et serviront de lien de même que de modèle positif d'appartenance à leur culture à titre de personnes de race noire.

Émancipation et placement en milieu familial

La Société s'emploie à favoriser la guérison et l'espoir au sein de chaque famille de sa collectivité. À notre avis, le domicile de la famille biologique d'un enfant constitue l'environnement de prédilection pour son développement. De surcroît, le meilleure façon de veiller à la sécurité, la stabilité et le bien-être d'un enfant réside dans la prestation de services axés sur l'engagement, la participation, la consolidation et le soutien des familles. Dans le but d'aider les parents à cerner et à combler les besoins d'attachement et de sécurité de leurs enfants, nous continuerons de favoriser l'intégration d'une approche tenant compte des traumatismes, y compris le programme Cercle de sécurité.

Dans le cadre de Family Visiting, nous avons lancé en 2019, le programme *Grandir ensemble* destiné à aider les familles à se réunifier. Ce programme a créé un environnement sûr et propice à l'acquisition de nouvelles compétences qui permettait aux parents de bien saisir les besoins de leurs enfants. Grâce à la pédagogie centrée sur le soutien, les parents ont affiné leur capacité de nouer et d'entretenir des relations positives avec leur enfant.

Nous épaulons les familles en situation de crise et les mettons en contact avec des services communautaires dans l'optique que les enfants et les adolescents restent auprès de leur famille. Quant aux enfants et aux adolescents nécessitant une famille substitutive, nous vérifions si les membres de leur famille élargie ou des personnes connues de leur famille peuvent leur offrir un foyer dans lequel ils pourront croître et s'épanouir. Si besoin est, nous canalisons nos efforts à placer temporairement l'enfant dans une famille d'accueil résidant dans la même localité afin qu'il regagne le domicile familial dans les plus brefs délais. Nous œuvrons avec les intervenants de la collectivité dans l'intention d'éviter, dans la mesure du possible, le placement en famille d'accueil.



Vérité et réconciliation

L'élaboration du projet se poursuit avec les collectivités locales des Premières nations. Les protocoles établis prévoient de convier immédiatement le représentant de chaque bande à participer à toutes les réunions concernant leur communauté de manière à ce que chacun des projets conçus reflète leur apport. Nos services s'adressent aux enfants et aux familles des Premières nations en Ontario, mais également dans tout le pays.

Dans l'intention d'offrir un soutien culturellement adapté aux enfants, aux adolescents et aux familles autochtones en milieu urbain, nous coopérons avec des prestataires autochtones de services, comme le Centre d'amitié N'Amerind (London) et l'Atlohsa Family Healing Services. Nous plaçons pour le transfert des services de bien-être de l'enfance aux PNMI.

Intervention auprès des adolescents

La Société a accru son offre de services réservés aux jeunes pris en charge et ayant quitté la prise en charge par l'entremise de son Unité d'intervention auprès des jeunes qui renforce les services axés sur les jeunes conçus pour les adolescents et leur famille traversant une crise. L'Unité préconise aussi le placement permanent des jeunes comme en témoignent ses démarches privilégiant la cellule familiale et ses approches encourageant les adolescents à tisser des relations importantes avec les membres de leur famille, leurs proches et dans leur collectivité. Lorsqu'elle conçoit des stratégies de promotion d'un mode de vie sain, la Société fournit d'autres services, dont l'aide pour obtenir un logement, un service d'aide financière, un programme de soutien aux études postsecondaires et à la formation de même qu'un programme d'acquisition des aptitudes à la vie quotidienne.

En outre, au cours de la dernière année, la Société a intensifié sa collaboration avec Youth Opportunities Unlimited à dessein de mettre immédiatement à la disposition des jeunes un logement de transition et des ressources de soutien. Cette collaboration prévoyait également un partenariat exclusif visant à procurer un logement aux adolescents de 16 et 17 ans avec l'aide d'un intervenant en stabilité en matière de logement.



LA COLLABORATION DANS L'INTÉRÊT DU BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE

Développement de nos relations

Afin de combler les besoins de la collectivité, la Société poursuit ses partenariats avec différents fournisseurs de services, notamment le Merrymount Family Support & Crisis Centre, l'organisme Vanier Children's Services, le Black African Caribbean Canadian Advisory Committee, le Muslim Resource Centre, l'organisme Youth Opportunities Unlimited, l'organisme Western Area Youth Services et l'organisme Craigwood Children, Youth & Family Services. La Société siège aussi à titre de membre actif au London Coordinating Committee to End Woman Abuse de même qu'à la table d'intervention de London, qui se compose d'organismes communautaires œuvrant dans les domaines de la santé mentale, la toxicomanie, la justice, du logement et de lutte contre la traite des personnes.

De plus, nous entamons actuellement la phase initiale du projet visant à bâtir une relation de coopération avec la Métis Nation of Ontario et son équipe régionale de soutien aux enfants et aux familles.

Services éducatifs

La Société fournit une vaste gamme de soutiens à l'éducation, y compris les services dispensés par les responsables de la liaison en matière d'éducation et des tuteurs bénévoles en plus d'effectuer activement un suivi auprès des professionnels de l'établissement scolaire. La Société maintient la tenue des cours du soir destinés à procurer aux jeunes désengagés une éducation personnalisée de haute qualité. Dans l'intention d'inciter les jeunes à terminer leurs études secondaires en demeurant avec leur ou leurs fournisseurs de soins actuels, le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires octroie une aide financière en vertu de la politique favorisant le parachèvement des études.

La Société continue d'aider les jeunes à planifier leur parcours d'études postsecondaires en ouvrant à tout enfant admissible qui est pris en charge un Régime enregistré d'épargne-études (REEE). Lors de l'exercice 2019-2020, 18 jeunes ont reçu des bourses s'élevant à 3 000 \$ afin de les aider à couvrir les coûts connexes aux études postsecondaires. Parmi ces jeunes, sept d'entre eux étaient de nouveaux bénéficiaires et les 11 autres en avaient déjà touché une auparavant.

Afin d'encourager les jeunes confiés aux soins d'une Société de façon prolongée à poursuivre leurs études postsecondaires, le gouvernement provincial a créé la Subvention pour frais d'apprentissage et de subsistance qui s'ajoute à l'aide financière allouée par le Régime d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario.



Soutien et partenariats communautaires

Programme d'intervention rapide auprès des adolescents – Programme, offert de concert avec nos partenaires communautaires, consistant en une prestation de services intensifs de soutien de courte durée à domicile, d'une formation aux parents et de défense des jeunes de 12 à 17 ans à risque ou qui quittent le domicile.

Lutte contre le racisme envers les Noirs – Comité consultatif afro-canadien local fondé par la Société d'aide l'enfance d'après les recommandations énoncées dans le cadre du programme Une vision une voix.

Programme Aunties and Uncles – Programme de soutien en cours d'élaboration destiné aux enfants et aux jeunes pris en charge par la Société.

Grands Frères Grandes Sœurs de la région de London – Partenariat continu offrant un programme de tutorat en classe.

City of London Homeless Coalition – Organisme participant au programme d'acquisition des aptitudes à la vie quotidienne auprès des jeunes.

Tables d'intervention de London et du Comté de Middlesex – Réunissent différents organismes communautaires œuvrant dans les domaines de la santé mentale, la toxicomanie, la justice, du logement et de lutte contre la traite des personnes.

Réseau de coordination communautaire des services – Coordonne l'accès aux différents services aux enfants et aux adolescents atteints d'une déficience intellectuelle et ayant des besoins complexes.

Craigwood Children, Youth & Family Services – Organisme partenaire dans la prestation de services de soutien aux jeunes.

Programme Families and Infants Together (« FIT ») – Programme aidant les parents à assumer la garde de leur nourrisson.

London Family Court Clinic and Centre for Addiction and Mental Health – Partenaire de longue date offrant la thérapie comportementale dialectique (TCD).

Mnaasged/Association of Native Child and Family Services Agencies of Ontario ANCFSAO – Élaboration d'un protocole d'entente sur la tenue d'une formation HEART and SPIRIT dispensée aux fournisseurs de soins autochtones et non autochtones qui viennent en aide aux jeunes autochtones.

Muslim Resource Centre – S'implique dans les études de cas, le protocole de participation des familles et est membre du comité consultatif sur les programmes.

Agence de la santé publique du Canada – Partenariat qui offre le projet Cuisiner en vue de parvenir à l'autonomie pour améliorer la vie des jeunes pris en charge.

Université Western – Partenaire de recherche offrant le programme Healthy Relationships Plus aux jeunes. A formé le premier groupe de type LGBTABI.

Youth Opportunities Unlimited – Procure immédiatement aux jeunes de 16 et 17 ans en période de transition un logement et des ressources de soutien, qui comprennent le partenariat en matière d'habitation et l'aide accordée en vertu de nouveau programme d'hébergement d'urgence pour les jeunes.

DEMANDE DE SERVICES FAITS SAILLANTS

Nous analysons toujours les données ayant trait à la demande de services qui témoignent des besoins vis-à-vis les services de protection de l'enfance. Ces données font état d'une stabilité quant au nombre de signalements, d'enquêtes exécutées et d'enfants que l'organisme a servis. Cependant, nous nous émerveillons de constater la baisse constante du nombre d'enfants pris en charge par la Société. En effet, il y a peine quelques années, plus de 800 enfants étaient pris en charge.

Nous admirons la persévérance et les compétences de notre personnel, nos prestataires de soins et nos partenaires communautaires qui rivalisent de créativité pour trouver de nouveaux moyens d'aider les parents. Leur travail a permis de réduire ce nombre à 442. Le présent rapport fait état de certains de leurs efforts. Nous espérons donc obtenir des résultats positifs, c'est-à-dire une diminution continue du nombre d'enfants que nous prenons en charge. Cette tendance nous donnera l'occasion d'accroître nos ressources en appui à la réunification et à la sauvegarde de la cellule familiale.

	2019-2020	2018-2019
N ^{bre} de signalement reçus	6 406	7 217
N ^{bre} d'enquêtes sur la protection exécutées	2 500	2 688
N ^{bre} d'enfants et d'adolescents servis dans la collectivité	3 127	3 042
N ^{bre} de rencontres avec les familles	191	222
N ^{bre} d'adoptions conclues	37	46
*Enfants pris en charge	442	529
*Enfants placés selon les soins conformes aux traditions	4	4
*Foyers de familles d'accueil	185	223
*Jeunes confiés aux soins de façon prolongée	145	179
*Garde confiée à un proche	118	121
Recherches de proches effectuées	109	97

*En date du 31 mars 2020.



Rétroaction de notre clientèle

« Avant, les services de protection de l'enfance me terrifiaient. Je croyais qu'ils arrachaient les enfants à leur famille. Cette idée m'angoissait. Je venais tout juste d'avoir un bébé et je souffrais de dépression post-partum. L'intervenante m'a rassurée en m'expliquant que l'objectif de services est de veiller à la sécurité de tous. J'ai bénéficié d'une intervenante compétente qui nous a expliqué les choses clairement et nous a orientés vers des services. Bref, elle nous a grandement aidés. »

« Elle m'a fourni les soutiens communautaires que je n'aurais jamais consultés sans son aide. Cette aide a été très utile. J'ai beaucoup apprécié mon intervenante. Elle était très compréhensive, efficace et ne m'a pas fait sentir comme un mauvais parent. »

« Mon intervenante était fantastique. Elle a pris le temps de m'écouter, a été très compréhensive et m'a communiqué de nombreuses ressources. J'avais peur, mais elle m'a rassurée. »

Respect de la vie privée

La Partie X (renseignements personnels) a été ajoutée à la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille* modifiée. Elle définit un cadre législatif sur la protection de la vie privée pour le secteur de l'enfance et de la jeunesse en Ontario. En vigueur depuis le 1^{er} janvier 2020, elle établit de nouvelles règles relativement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels détenus par les fournisseurs de services financés par le ministère et titulaires de permis, ainsi qu'à l'accès à ces renseignements. La Partie X (renseignements personnels) comble le « vide juridique » dans le secteur des services à l'enfance et à la jeunesse. Elle procure aux enfants, aux jeunes et aux familles des mécanismes de protection et des droits plus cohérents en matière de renseignements personnels. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le www.ipc.ca et le www.caslondon.on.ca/footer/privacy.

Rapport financier

BÉNÉFICES	2019-2020	2018-2019
Province de l'Ontario	58 115 155 \$	60 980 368 \$
Produits et recouvrement	2 878 673 \$	2 740 017 \$
Revenu total	60 993 828 \$	63 720 385 \$

DÉBOURS	2019-2020	2018-2019
Rémunérations et avantages sociaux	33 337 809 \$	34 097 800 \$
Frais d'hébergement des enfants	16 421 299 \$	18 355 456 \$
Services de soutien à la clientèle	6 707 882 \$	6 418 093 \$
Frais administratifs	2 953 972 \$	3 767 159 \$
Total des débours	59 420 962 \$	62 638 508 \$
Excédent / (perte)	1 572 866 \$	1 081 877 \$

Il s'agit d'un résumé des états financiers vérifiés de 2019-2020 préparés conformément aux Normes comptables pour le secteur public (NCSP) et vérifiés par MNP LLP.

	2019-2020	2018-2019
Recette	56 856 274 \$	58 889 378 \$
Dépenses	56 558 355 \$	59 254 694 \$
Excédent / (perte) avant l'équilibre du fonds budgétisé	297 919 \$	(365 316 \$)
Retrait du fonds budgétisé équilibré	-	365 316 \$
Excédent / (perte)	297 919 \$	-

Ce tableau présentant les recettes et les débours a été préparé conformément à la version modifiée de la comptabilité d'exercice exigée du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.

Nous remercions nos donateurs issus de notre collectivité et le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires pour leur appui financier.

Offrir votre aide

Devenir un partenaire

Devenir une famille d'accueil

Adopter

Accueillir un conférencier

Verser un don

Devenir bénévole

Conduire

Visites amicales

Aide aux devoirs

Événements spéciaux

Conseil d'administration 2019-2020 et membres de la haute direction

Administrateurs

Andrea Brown, présidente
Mitch McGrath, vice-président
D^{re} Laura Lyons, ancienne présidente
Bill Penny, secrétaire et trésorier
Clive Jenkins, membre à titre personnel
Marg Parks, membre à titre personnel
Marg Parks, membre à titre personnel

Membres du conseil d'administration

Ashley Conyngham
Mike Elkassem
Kara Heddle
Becky Malkin
Purveen Skinner
Ela Smith
Isha Wadhwa

Membres de la haute direction

Chris Steven, directeur exécutif
Wanda Veldman, directrice principale et chef de l'exploitation
Maranda King, directrice par intérim des services généraux et chef des services financiers
Sue Schiedel, directrice des services à l'accueil après les heures normales d'ouverture
Carrie Thomas, directrice des services continus
Kristian Wilson, directrice des services en établissement
Michelle Young, directrice de service et responsable de l'équité
Marsha McHardy, directrice des ressources humaines (A)



1680, rue Oxford Est CP 7 010, London (Ontario)
519-455-9000 • info@caslondon.on.ca



© Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex, 2020
Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 118852185 RR001