



RAPPORT ANNUEL

2020-2021

Édition Résilience



Children's Aid Society
La Société d'aide à l'enfance
LONDON & MIDDLESEX

Bienvenue, Welcome, Boozhoo



Le dernier exercice financier restera dans les mémoires pour les défis importants auxquels notre organisation et notre communauté ont été confrontées, ainsi que pour notre réactivité et notre résilience.

La pandémie de COVID-19 s'est intensifiée au début de l'exercice financier, entraînant des risques pour la santé, de l'incertitude et de nouvelles exigences opérationnelles. En tant que service de protection de l'enfance mandaté, nous ne pouvions pas interrompre les services à la communauté et notre personnel s'est rapidement adapté au travail à distance, en respectant les directives de santé publique pour la prestation de services. L'équipement de protection individuelle (EPI) s'est avéré être une ressource précieuse qui a permis d'aider le personnel à fournir en toute sécurité des soutiens aux familles, aux enfants et aux jeunes.

Tout au long des changements dus aux restrictions provinciales et aux phases de réouverture, notre personnel, nos bénévoles et nos fournisseurs de soins ont été extraordinaires. Ils sont partis à la rencontre des enfants et des familles qui avaient besoin de soutien, rassurant les jeunes, fournissant des trousseaux de soins aux familles et aux fournisseurs de soins, et collaborant avec les partenaires communautaires sur tout, de l'apprentissage à distance pour les enfants à la prestation de soutien en matière de santé mentale aux parents. Les demandes de services ont fluctué pendant la pandémie, mais notre personnel a toujours été là, et nous ne saurions trop les en remercier.

La mort de George Floyd à Minneapolis a galvanisé des manifestations locales, nationales et mondiales contre le racisme envers les Noirs. Les organismes du secteur public sont appelés à examiner les politiques, les pratiques et les croyances qui entretiennent le racisme systémique. Notre travail dans les domaines de la vérité et de la réconciliation autochtones, ainsi que de l'équité et de la lutte contre le racisme envers les Noirs, a constitué une étape importante pour notre agence, qui s'est engagée à s'attaquer à la surreprésentation et à la disproportion dans sa prestation de services.

Notre plan stratégique émergent s'articule autour d'un changement nécessaire qui inclut le soutien au retour du ressort

de la protection de l'enfance aux communautés des Premières Nations, inuites et métisses, en plus d'incorporer l'équité, la diversité, la lutte contre le racisme et l'inclusion dans tous les aspects des activités et des services de l'agence.

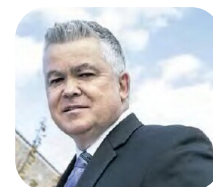
À cette fin, notre conseil d'administration a délibérément cherché à accroître sa diversité. Cela a permis le recrutement d'administrateurs supplémentaires qui s'identifient comme membres autochtones ou racisés de notre communauté, et nous avons hâte de leur souhaiter la bienvenue lors de notre assemblée générale annuelle.

Une gouvernance efficace nécessite la reconnaissance et l'atténuation des risques organisationnels. Cette année, l'agence a mis en place un cadre de gestion des risques d'entreprise pour permettre au conseil d'administration et à la direction de réagir de manière proactive aux risques qui pourraient affecter les services et les opérations. Les risques financiers connus pour la viabilité de la prestation de services en font partie. Et, à cet égard, nous pouvons signaler que nous avons atteint un solde nul par rapport à notre déficit historique pluriannuel. Nous disposons ainsi d'une base plus stable pour appuyer nos services et nos orientations stratégiques à l'avenir. Nous souhaitons remercier le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires pour son soutien financier et ses conseils continus.

Nous savons que le soutien de la communauté et la collaboration sont essentiels à la prestation de services de bien-être de l'enfance réceptifs. À London et Middlesex, nous avons la chance d'entretenir des relations solides avec bon nombre d'agences et d'organismes, recoupant de nombreux secteurs de services. Nous en sommes reconnaissants et nous vous remercions tous. Au cours de l'année à venir, nous nous attendons à apprendre la nouvelle orientation du bien-être de l'enfance en Ontario, telle qu'elle est envisagée dans son cadre de modernisation du bien-être de l'enfance. Cela permettra de tirer parti de l'engagement et de l'expertise de la communauté dans le cadre d'une approche repensée de la prévention et du soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles.



Andrea Greenway, présidente du conseil d'administration



Chris Steven, directeur général

Prestation de services pendant la COVID-19

- Notre personnel a réussi à assurer la continuité de notre service mandaté tout en respectant les directives de santé publique telles que le dépistage, la distance physique et l'utilisation de l'EPI.
- Très rapidement, au début de la pandémie, la majorité de notre personnel est passée au travail à domicile.
- Notre clinique médicale est restée ouverte et disponible pendant la pandémie pour fournir des services aux enfants et aux jeunes pris en charge.
- Bien qu'il ait été interrompu initialement, notre programme de visites familiales a rapidement repris avec des protocoles de dépistage et de nettoyage minutieux, afin de s'assurer que les familles peuvent recevoir des visites en toute sécurité avec leurs enfants pris en charge. Les visites virtuelles ont également aidé les enfants à maintenir des liens avec leurs familles.
- Les tribunaux se sont tournés vers les comparutions virtuelles et ont accordé la priorité aux affaires urgentes, ce qui a eu pour effet de retarder de nombreuses affaires de protection de l'enfance.
- Nos fournisseurs de soins dévoués ont continué à ouvrir leur domicile aux enfants et aux jeunes dans le besoin pendant l'incertitude de la dernière année.
- Nos bénévoles exceptionnels ont maintenu leur engagement au cours de l'année écoulée, en assurant des déplacements sécuritaires et en aidant les familles dans le besoin pendant notre campagne de vacances.
- Le soutien à l'éducation s'est poursuivi avec des tuteurs et des mentors qui rencontraient virtuellement les enfants et les jeunes. Les tuteurs ont apporté leur soutien aux fournisseurs de soins qui soudainement, devaient aider les enfants et les jeunes à apprendre en ligne pendant les fermetures d'écoles.
- Les placements sur le terrain pour les étudiants se sont poursuivis, car notre agence apprécie sa relation de longue date avec la King's University College School of Social Work et la contribution importante qu'elle peut apporter à l'apprentissage et au développement des futurs travailleurs sociaux.
- Pendant la pandémie, nous avons augmenté le soutien offert à notre personnel, y compris des arrangements de travail flexibles et des activités de bien-être supplémentaires.



Nous écoutons et nous apprenons



Nous reconnaissons les préjudices que les services de bien-être de l'enfance ont causés à certaines communautés, notamment la surreprésentation des enfants et des jeunes autochtones, noirs et LGBTQ2S+ pris en charge. Les événements tragiques de l'année dernière, partout au Canada et dans notre propre communauté, notamment la perte de notre famille à London et la découverte de tombes non marquées dans les pensionnats, ont amplifié le besoin urgent de s'attaquer au racisme individuel et systémique. Notre agence s'est engagée à changer le statu quo et à vaincre le racisme systémique dans nos services. Nous travaillons avec diligence pour fournir des services qui sont inclusifs, affirmatifs et qui assurent l'équité des résultats pour la totalité des enfants, des jeunes et des familles.



Notre agence a élaboré un plan d'action complet en matière d'équité, de diversité et d'inclusion qui intègre plusieurs initiatives visant à fournir des services culturellement adaptés et affirmatifs, en particulier aux communautés noires, racisées, LGBTQ2S+ et francophones. Grâce à la formation du personnel et des fournisseurs de soins, à la transformation des pratiques en matière de ressources humaines, ainsi qu'à l'examen des politiques et des services, nous prenons des mesures pour améliorer les résultats et assurer la durabilité des changements.



Ensemble, avec la communauté

Lorsque la Société reçoit un appel qui ne nécessite pas de services intensifs de protection de l'enfance, l'appelant ou la famille peuvent être orientés vers des partenaires de services communautaires, ce qui se produit dans 4 % de nos cas. Ce « lien » est la méthode alternative de prestation de services la moins intrusive : elle n'implique pas l'ouverture d'une enquête sur la protection de l'enfance, tout en permettant de s'assurer que les familles et les enfants disposent des ressources et des aides appropriées.

Quelques partenariats

Adolescent Quick Response Program

African Caribbean Canadian Local Advisory Committee

Anova

Atlohsa Family Healing Services

Centre for Research and Education on Violence Against Women and Children

Communauté de pratique en matière de violence familiale et de droit de la famille en Ontario

Plan de sécurité et de bien-être communautaire

Réseau de coordination communautaire des services

Craigwood Youth and Family Services

Family and Infants Together (FIT) Program

Humana Community Services

King's University College

London (and Middlesex) Coordinating Committees to End Woman Abuse

Clinique judiciaire familiale de London

Merrymount Family Support and Crisis Centre

Bureau de santé de Middlesex London

Mnaasged Child and Family Services

Muslim Resource Centre

N'Amerind Friendship Centre

Situation Table City of London and Middlesex County

Vanier Children's Mental Wellness

Évaluation de la menace et du risque de violence avec les conseils scolaires locaux

Université Western

Youth Opportunities Unlimited

Vérité et réconciliation

Nous nous engageons à travailler avec les communautés des Premières nations, inuites et métisses d'une façon qui est culturellement adaptée et qui affirme leurs droits. En plus de la planification des cas avec les Premières Nations locales, notamment la Première Nation oneida de la Thames, la Première nation chippewa de la Thames et la Première Nation delaware des Munsees, la Société travaille avec 42 communautés des Premières Nations, inuites et métisses de tout le Canada lorsque leurs membres résident dans notre communauté.

Nous reconnaissons la surreprésentation critique des enfants et des jeunes des Premières Nations, inuits et métis pris en charge. Au 31 mars 2021, 24 % des enfants pris en charge étaient membres des Premières Nations, inuits ou métis. La planification avec les membres d'une communauté autochtone se fait avec une notification immédiate et le soutien et l'approbation du représentant de la bande concernée.

Les fournisseurs de services autochtones, notamment le N'Amerind Friendship Centre et les Atlohsa Family Healing Services, aident le personnel à fournir un soutien aux enfants et aux jeunes autochtones urbains et à leurs familles de manière significative et culturellement informée.

Au moment de la rédaction de ce rapport, les Canadiens sont au courant de la découverte de tombes d'enfants dans les anciens pensionnats. Il s'agit de pertes dévastatrices et tragiques pour les familles et les communautés de ces enfants, ainsi que pour toutes les communautés des Premières Nations, métisses et inuites. Nous nous engageons à travailler avec les communautés autochtones dans l'esprit de la vérité, de la réconciliation et de la guérison.



Soutien des enfants et des jeunes dans notre communauté

En collaboration avec notre communauté, nous nous efforçons de faire en sorte que tous les enfants et les jeunes s'épanouissent dans une famille sûre, stable et aimante. Nous fournissons des services essentiels aux familles dans lesquelles les enfants et les jeunes risquent d'être, ou sont victimes, de violence physique, sexuelle ou émotionnelle, de négligence ou de séparation.

Accueil, enquête et services continus

Au cours de l'exercice 2020-2021, la Société a reçu 5 064 signalements de la part d'enseignants, de médecins, de policiers et d'autres membres de la communauté. Nous avons enregistré une baisse du nombre de signalements et d'enquêtes pendant les périodes de fermeture des écoles, suivie d'une forte hausse lors de la réouverture. Nous apprécions les enseignants de notre communauté qui jouent un rôle crucial dans le bien-être et la sécurité des enfants et des jeunes.

Pendant la pandémie, les familles ont dû faire face à l'isolement et à des obstacles qui les empêchaient d'accéder à des services et au soutien dans la communauté. Les dépendances, la violence entre partenaires intimes, les problèmes de santé mentale, l'insécurité alimentaire et le manque de logement sont des besoins importants de notre communauté. En particulier, nous continuons à voir l'impact tragique de la crise des opioïdes sur les familles. Ensemble, ces sujets de préoccupation se sont traduits par des appels à l'aide adressés à notre agence et ont abouti à la réalisation de 2 280 enquêtes et à la prestation de services à 1 299 familles.

	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Nbre de signalements reçus	5 064	6 406	7 217
Nbre d'enquêtes sur la protection exécutées	2 280	2 500	2 688
Nbre d'enfants et d'adolescents servis dans la communauté	2 741	3 127	3 042
Dossiers en cours ouverts	768	786	819
Nbre d'adoptions conclues	17	37	46
*Enfants pris en charge	438	442	529
*Enfants placés selon les soins conformes aux traditions	8	4	4
*Domicile des fournisseurs de soins	177	185	223
*Jeunes confiés aux soins de façon prolongée	181	145	179
*Garde confiée à un proche	157	118	121
Recherches de proches effectuées	126	109	97

**Au 31 mars 2021*

Les proches – Il faut un village

La famille élargie des enfants et des jeunes peut partager la responsabilité de leur sécurité, de leur permanence et de leur bien-être. Nous continuons à accorder la priorité à la recherche de proches afin de fournir une autre option de placement, au besoin, ainsi qu'un soutien et des liens supplémentaires pour les enfants, les jeunes et les familles.

Cette année, 126 recherches approfondies de proches ont été effectuées. Ces liens peuvent comprendre toute personne proche de l'enfant, du jeune ou de sa famille, comme un ami, un professeur, un entraîneur ou un voisin. Les enfants et les jeunes soutenus par des proches sont plus susceptibles de bénéficier d'une sécurité émotionnelle, de liens culturels et d'un sentiment d'appartenance.



Enfants et jeunes pris en charge

Notre priorité est d'aider les enfants et les jeunes à rester en sécurité au sein de leur famille et dans leur communauté. Toutefois, si cela n'est pas possible et les enfants sont pris en charge, nous considérons le placement familial comme une option temporaire, l'objectif étant de réunir la famille dès que possible. Au 31 mars 2021, 438 enfants et jeunes étaient pris en charge. Nous nous engageons à ce qu'« aucun enfant ne grandisse en placement » et, lorsqu'ils sont pris en charge, nous faisons tout notre possible pour que les enfants vivent dans un cadre familial. Lors du dernier exercice, 76 % des enfants et des jeunes habitaient dans un placement en milieu familial.

Il faut noter que 40 jeunes sont restés pris en charge après leur 21^e anniversaire conformément à la directive provinciale, Soutien à la constance des soins pour les jeunes. Cette initiative positive a permis aux jeunes de continuer à recevoir des services et des aides et d'éviter qu'ils ne quittent les structures d'accueil pendant la pandémie.



« Elle était impossible à arrêter. Non pas parce qu'elle n'a pas eu d'échecs ou de doutes, mais parce qu'elle a continué malgré eux. »

Préparation à la vie quotidienne

Au 31 mars 2021, la Société fournissait des services volontaires à 16 jeunes de 16 à 17 ans et à 181 jeunes de 18 à 22 ans. Ces chiffres combinés représentent 45 % de tous les enfants et jeunes pris en charge. En réponse à leurs besoins uniques, la Société a maintenu des services accrus pour les jeunes, qu'ils soient pris en charge ou non, par l'entremise de son Unité d'intervention auprès des jeunes, qui renforce les services centrés sur les jeunes.

L'Unité préconise aussi le placement permanent des jeunes comme en témoignent ses démarches privilégiant la cellule familiale et ses approches encourageant les adolescents à tisser des relations importantes avec les membres de leur famille, leurs proches et dans leur collectivité. La Société fournit d'autres services, dont un service d'aide financière, de l'aide pour obtenir un logement, un programme de soutien aux études postsecondaires et à la formation de même qu'un programme d'acquisition des aptitudes à la vie quotidienne. En outre, au cours de la dernière année, la Société a également intensifié sa collaboration avec Youth Opportunities Unlimited (YOU) afin de mettre à la disposition immédiate des jeunes en période de transition un logement et des ressources de soutien. Cette collaboration prévoyait un partenariat exclusif visant à procurer un logement et l'aide d'un intervenant en stabilité en matière de logement aux adolescents de 16 et 17 ans. L'accès au refuge d'urgence pour les jeunes YOU est également disponible en cas de besoin et a fait une grande différence dans la vie des jeunes.

Les données provinciales montrent que le niveau d'instruction des jeunes pris en charge est inférieur à la moyenne provinciale. En réponse, la Société fournit une vaste gamme de soutiens à l'éducation, y compris les services dispensés par les responsables de la liaison en matière d'éducation et des tuteurs et mentors bénévoles, en plus d'effectuer activement un suivi auprès des professionnels de l'établissement scolaire.

« La meilleure vue vient après l'ascension la plus difficile. »



Fournisseurs de soins

Au 31 mars 2021, la SAELM comptait 177 fournisseurs de soins attentionnés et dévoués qui accueillent des enfants et des jeunes dans leur foyer. Tout comme chaque enfant et chaque jeune est unique, les fournisseurs de soins qui s'efforcent de répondre à leurs besoins le sont aussi.

Le besoin de fournisseurs de services de placement familial reste élevé. Nous continuons à rechercher des adultes issus de diverses communautés pour apporter un soutien et des soins aux enfants et aux jeunes.

Rapport financier

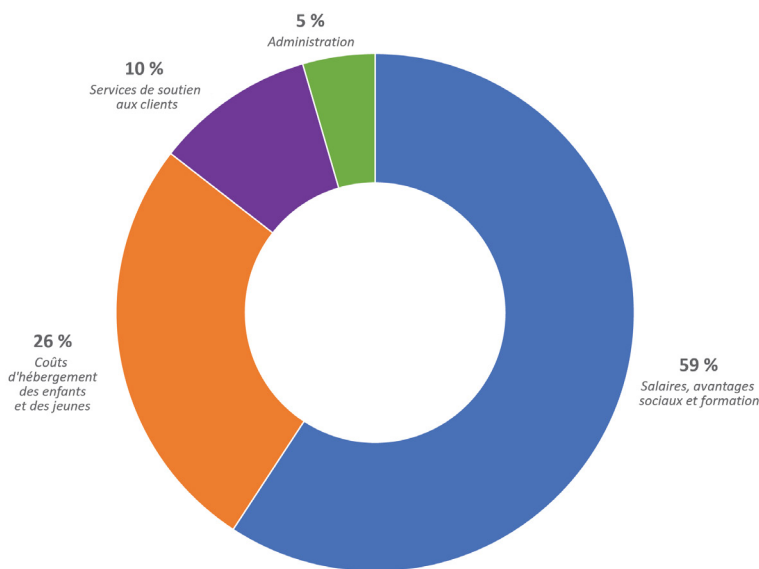
Répartition des dépenses par catégorie :

	2020-2021	2019-2020
Recettes	57 829 461 \$	60 993 828 \$
Dépenses	55 340 787 \$	59 420 962 \$
Excédent	2 488 673 \$	1 572 866 \$

Il s'agit d'un résumé des détails des états financiers vérifiés de 2020-2021 préparés conformément aux Normes comptables pour le secteur public (NCSP) et vérifiés par MNP LLP.

	2020-2021	2019-2020
Recettes	58 409 038 \$	59 455 209 \$
Dépenses	55 886 900 \$	59 157 290 \$
Excédent	2 522 138 \$	297 919 \$

Ce tableau présentant les recettes et les dépenses a été préparé conformément à la version modifiée de la comptabilité d'exercice exigée par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.



Nous remercions nos donateurs issus de notre collectivité et le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires et la Children's Aid Foundation of Canada pour leur appui financier.



Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

DIRIGEANTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Andrea Greenway, présidente du conseil d'administration
Mitch McGrath, vice-président
Laura Lyons, ancienne présidente
Bill Penny, secrétaire et trésorier
Clive Jenkins, membre à titre personnel
Marg Parks, membre à titre personnel

ADMINISTRATEURS

Nakasuk Alariaq
Scott Armstrong
Jason George
Kara Heddle
Purveen Skinner
David Smith
Ela Smith
Isha Wadhwa

ÉQUIPE DE DIRECTION

Chris Steven, directeur général
Wanda Veldman, directrice principale des services et chef de l'exploitation
Maranda King, directrice des services généraux et chef des services financiers
Sue Schiedel, directrice des services
Carrie Thomas, directrice des services
Kristian Wilson, directeur des services
Michelle Young, directrice des services
Cherie Dolmage, directrice des ressources humaines
Denise Marshall, conseillère juridique principale