



Children's Aid Society  
La Société d'aide à l'enfance  
LONDON & MIDDLESEX

**Rapport annuel**

**2021-2022**

*Édition Grandir ensemble*



# Un message du président du conseil d'administration et du directeur général

Au cours de l'exercice 2021-2022, la Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex a continué à fournir des services à notre communauté, malgré la pandémie de COVID-19 en cours. Un approvisionnement plus fiable en EPI et l'arrivée du vaccin ont amélioré la santé et la sécurité de notre personnel, des fournisseurs de soins et des bénévoles, et ont permis le retour au bureau de certains employés. Bien que la plupart des membres du personnel aient continué à travailler à distance, nos services étaient réactifs et disponibles.

La dernière année a démontré l'augmentation des besoins en matière de soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles. L'isolement continu et le stress lié à la pandémie ont affecté la santé mentale des gens. Davantage de services étaient requis, mais dans certains cas, moins de soutiens en matière de santé mentale étaient disponibles. De nombreuses familles ont des difficultés à répondre aux besoins en matière de santé mentale de leurs enfants. Notre agence a fourni un soutien à domicile aux parents et a plaidé en faveur d'une augmentation des ressources pour ces enfants et ces jeunes, y compris un meilleur accès aux programmes locaux de thérapie.

L'isolement a également entraîné une augmentation des risques pour les femmes et le besoin de soutien et d'hébergement s'est considérablement accru en raison de l'augmentation de la violence envers les femmes dans notre communauté. La situation est grave. Il faut davantage d'attention, de ressources et de collaboration ciblée pour accroître la sécurité des femmes et des enfants et réduire les risques pour eux. Notre agence s'est engagée à participer à la table de leadership communautaire sur l'évaluation des risques afin de galvaniser le leadership et l'action de la communauté. Une étape importante pour notre agence est la formation obligatoire de tout le personnel chargé de la protection de l'enfance à l'utilisation de l'outil d'évaluation des risques B-SAFER.

L'importance du travail de l'agence dans la communauté est claire. Soutenir les enfants, les jeunes et les familles vulnérables demande de la détermination, de la concentration, de la compassion et de la persévérance. Il faut également une direction et une gouvernance fortes pour guider la fourniture de ces services par l'entremise de supervision et d'un engagement envers les priorités stratégiques actuelles.

Notre conseil d'administration s'est efforcé de soutenir notre personnel, nos fournisseurs de soins et nos bénévoles tout au long de la pandémie, en augmentant à deux reprises les effectifs afin d'assurer une capacité suffisante pour nos services mandatés. Parallèlement, le conseil d'administration a travaillé pendant plusieurs mois à l'élaboration de notre nouveau plan stratégique, en s'appuyant sur les contributions des principales parties prenantes de la communauté et de notre organisation. Le plan stratégique intègre l'engagement précédemment pris par l'agence en faveur de la vérité et de la réconciliation avec les peuples et les communautés autochtones, ainsi que de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de la lutte contre le racisme. Étant donné la date de notre dernière assemblée annuelle en septembre 2021, nous avons pu partager les détails de ce plan à ce moment-là, mais plus loin dans le présent rapport, nous fournissons des exemples de la façon dont nos priorités sont mobilisées rapidement.

Nous pouvons dire avec confiance que notre travail évolue dans le bon sens. Nous nous attaquons à la surreprésentation et à la disproportion des résultats en créant une alliance avec les familles et en honorant les liens culturels. Nous approfondissons le partenariat avec la communauté, afin que la force combinée de la collaboration débouche sur des services nouveaux et utiles pour les jeunes et les familles. Certaines de ces collaborations clés sont mises en évidence plus loin dans notre rapport. Enfin, pour fournir des services pertinents et adaptés, il faut disposer d'une équipe solide, et nous avons accordé la priorité au renforcement de notre culture par l'équité, la diversité, l'inclusion et le bien-être.

En ce qui concerne la reconception des services de bien-être de l'enfance par le ministère, nous sommes encouragés par le fait que le modèle de financement sera rafraîchi pour s'harmoniser avec la transformation des services axés sur la prévention, mais la transformation est un processus qui prend du temps. Compte tenu de la nécessité déjà mentionnée d'offrir davantage de services aux enfants, aux jeunes et aux familles, la prestation de nos services obligatoires nécessitera un soutien financier adapté et prévisible.

Alors que nous continuons à grandir ensemble dans le cadre de notre mission et de notre vision, nous souhaitons exprimer notre sincère reconnaissance et nos remerciements à tous nos partenaires communautaires, et en particulier à notre personnel, aux fournisseurs de soins et aux bénévoles. Votre service quotidien est vu, important et apprécié.



**Mitch McGrath, président du conseil d'administration**



**Chris Steven, directeur général**

# Reconnaissance du territoire

Nous reconnaissons les peuples autochtones de ce territoire où la Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex œuvre aujourd'hui. Cette reconnaissance permet de respecter les relations de longue date des Premières Nations de ce territoire traditionnel du sud-ouest de l'Ontario. Les trois groupes autochtones installés de longue date dans cette région sont les peuples Anishinaabe, les peuples Haudenosaunee et les peuples Lenni Lenape.

Les trois communautés des Premières Nations situées le plus près de la Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex sont :

- la Première Nation chippewa de la Thames
- la Première Nation oneida de la Thames
- la Première Nation delaware des Munsees

Nous reconnaissons le rôle raciste et oppressif que les services de protection de l'enfance ont joué dans le passé et leur impact actuel sur de nombreuses communautés.

Nous reconnaissons également que les familles inuites, métisses et des Premières Nations ont été particulièrement affectées négativement par les actions des services de protection de l'enfance.

Nous nous engageons à mettre en œuvre les appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation, notamment en ce qui concerne le bien-être des enfants. Nous soutiendrons la souveraineté et l'autodétermination des Autochtones sur les services à l'enfance et à la famille, ainsi que la mise en œuvre de la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (DNUDPA) et les appels à la justice de l'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées.

Nous reconnaissons les nombreuses relations de traité de longue date entre les peuples autochtones et non autochtones de cette région et de toute l'île Turtle. Ces traités sont des rappels durables des relations de nation à nation entre les peuples autochtones et le gouvernement fédéral. Souvenons-nous tous de nos responsabilités dans ces relations, car nous sommes tous visés par les traités.



# Enfants, jeunes et familles

Comme d'autres institutions canadiennes, les agences de protection de l'enfance ont évolué dans un contexte historique de suprématie blanche, de colonialisme et de racisme envers les Noirs, qui se reflète dans les politiques et les pratiques de protection de l'enfance. Cela s'est traduit par la création de disproportions et de disparités de longue date pour les Afro-Canadiens. Malheureusement, nos données continuent de mettre en évidence la disproportion des familles noires dans le système de bien-être de l'enfance. Les communautés noires de London et Middlesex représentent 2,5 % de la population, mais 9 % des enfants pris en charge et 9 % des familles encadrées par la Société.

**« Nous nous associerons aux familles pour faire en sorte que leurs enfants et leurs jeunes soient en sécurité et soutenus au sein de leurs cultures et communautés uniques »**

Afin d'éliminer les disparités de résultats, nous avons créé une équipe afro-canadienne noire. Cette équipe reflète les identités des communautés afro-canadiennes et travaille avec les familles en adoptant une approche afrocentrique. Leurs expériences vécues, associées à l'équité, au racisme envers les Noirs et à la compréhension des traumatismes raciaux, permettent de développer des relations de confiance et d'aide. L'équipe a une véritable passion pour l'amélioration de la situation des familles noires et est très investie dans l'amélioration des résultats.

## Objectifs stratégiques

- Élimination des disparités des résultats
- Réduction de la durée de la prise en charge
- Voix des enfants, des jeunes et des familles
- Préparation des jeunes à quitter la prise en charge

Pendant la pandémie de COVID-19, les jeunes qui auraient normalement dû quitter la prise en charge à leur 21<sup>e</sup> anniversaire ont été soutenus pour y rester grâce à la directive de soutien à la constance des soins du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.

Ainsi, les jeunes n'ont pas eu à quitter le système de prise en charge pendant la période d'incertitude causée par la pandémie. En mars 2022, 75 jeunes de plus de 21 ans continuaient à recevoir le soutien de notre personnel. Cela inclut une orientation fondée sur les points forts en ce qui concerne les relations permanentes, les liens communautaires, la santé et le bien-être, le logement, l'éducation et l'emploi, les compétences en matière de gestion de la vie, ainsi que le développement personnel et l'identité.

Afin de favoriser une transition réussie vers l'âge adulte, nous prévoyons l'introduction de nouvelles directives pour aider les jeunes à se préparer à quitter la prise en charge. Les facteurs de préparation, par opposition à l'âge, aideront à reconnaître l'identité, les besoins, les forces et les objectifs de vie uniques des jeunes.



# Notre communauté

## Objectifs stratégiques

- Prévention de la séparation des enfants
- Planification guidée par la communauté
- S'attaquer aux conditions sociales ayant un impact sur les familles

Au cours de l'année écoulée, les besoins en services spécialisés de santé mentale et de thérapie ont considérablement augmenté. Cela a mené une crise du placement des enfants et des jeunes dans notre communauté et dans toute la province. Ces problèmes de capacité extrême sont les plus importants pour les jeunes qui ont de graves besoins en matière de santé mentale et de comportement, en raison de traumatismes. Par conséquent, certains jeunes pris en charge ont été placés à l'extérieur de notre communauté dans des espaces sécuritaires, mais non privilégiés.

**« Nous renforcerons et étendrons les partenariats culturels et communautaires afin de soutenir la sécurité et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles »**

Il s'agit d'un problème complexe pour lequel il n'existe pas de solutions rapides. Cependant, nous pensons que chaque enfant et chaque jeune mérite de recevoir un soutien tenant compte des traumatismes et répondant à ses besoins, dans sa communauté d'origine. Notre équipe de direction travaille assidûment avec le ministère de la Santé, le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires et nos partenaires locaux en santé mentale pour élaborer des solutions immédiates et à long terme.

# Points saillants des partenariats communautaires

- Adolescent Quick Response Program
- African Caribbean Canadian Local Advisory Committee
- Anova
- Atlohsa Family Healing Services
- Centre for Research and Education on Violence Against Women and Children
- Communauté de pratique en matière de violence familiale et de droit de la famille en Ontario
- Réseau de coordination communautaire des services
- Craigwood Youth and Family Services
- Family and Infants Together (FIT) Program
- Humana Community Services
- King's University College
- London (and Middlesex) Coordinating Committees to End Woman Abuse
- Clinique judiciaire familiale de London
- Merrymount Family Support and Crisis Centre
- Bureau de santé de Middlesex London
- Mnaasged Child and Family Services
- Muslim Resource Centre
- N'Amerind Friendship Centre
- Situation Table City of London and Middlesex County
- Vanier Children's Mental Wellness
- Évaluation de la menace et du risque de violence avec les conseils scolaires locaux
- Université Western
- YMCA of Southwestern Ontario
- Youth Opportunities Unlimited



93 bénévoles

134 placements chez un proche



159 fournisseurs de soins



## Aperçu du volume de services

	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Nbre de signalements reçus	5253	5064	6406
<b>Nbre d'enquêtes sur la protection exécutées</b>	<b>2487</b>	<b>2280</b>	<b>2500</b>
Nbre d'enfants et d'adolescents servis dans la communauté	2768	2741	3127
<b>Dossiers en cours ouverts</b>	<b>725</b>	<b>768</b>	<b>786</b>
Nbre d'adoptions conclues	30	17	37
<b>Enfants pris en charge</b>	<b>439</b>	<b>438</b>	<b>442</b>
Enfants placés selon les soins conformes aux traditions	9	8	4
<b>*Foyers de fournisseurs de soins</b>	<b>159</b>	<b>177</b>	<b>185</b>
*Jeunes confiés aux soins de façon prolongée	206	181	145
<b>Recherches de proches effectuées</b>	<b>106</b>	126	109

\*Au 31 mars 2022

# Notre organisation

## Objectifs stratégiques

- Soutenir le bien-être
- Culture d'équité et d'inclusion
- Nous reflétons notre communauté diversifiée
- Viabilité financière

Comme d'autres services essentiels, notre groupe de dotation en personnel a été touché par la pandémie. En réponse, plusieurs initiatives de soutien ont été mises en place et nous avons accueilli 61 nouveaux membres du personnel afin d'assurer la continuité des services directs aux familles dans le besoin.

Nous disposons d'un comité du bien-être très actif qui a élaboré des programmes de bien-être utiles et accessibles. Nous avons commencé à planifier un environnement de travail flexible qui permettra à un grand nombre de nos employés de travailler à domicile ou au bureau. Une attention particulière est accordée à la création d'un sentiment d'appartenance et à la cohésion de l'équipe alors que nous nous adaptons à un nouveau modèle de travail.

**« Nous obtiendrons des résultats positifs en matière de services en soutenant et en faisant participer le personnel, les fournisseurs de soins et les bénévoles. »**

Nous avons également poursuivi le sondage Guarding Minds at Work qui nous aide à définir et à mesurer les expériences de notre personnel. Les facteurs psychosociaux, dont on sait qu'ils ont un impact

considérable sur la santé de l'organisation et du personnel, ont été mesurés et un plan d'action complet a été élaboré pour tirer parti des points forts et relever les défis.

Des possibilités de développement du leadership, des groupes de discussion pour le personnel noir et 2SLGBTQ+ et un comité d'action pour l'équité, la diversité et l'inclusion contribuent à l'instauration d'une culture positive. Un personnel bien soutenu contribuera à son tour à des résultats positifs pour les enfants, les jeunes et les familles de notre communauté.

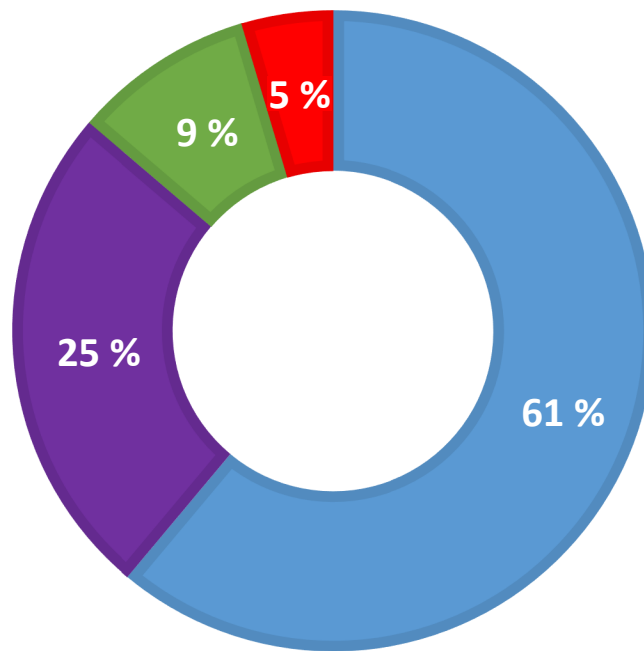
# Nos chiffres

	2021-2022	2020-2021
Recettes	57 922 298 \$	57 829 461 \$
Dépenses	57 670 061 \$	55 340 787 \$
<b>Excédent</b>	<b>252 237 \$</b>	<b>2 488 673 \$</b>

Il s'agit d'un résumé des détails des états financiers vérifiés de 2021-2022 préparés conformément aux Normes comptables pour le secteur public (NCSP) et vérifiés par MNP LLP.

	2021-2022	2020-2021
Recettes	56 493 149 \$	58 409 038 \$
Dépenses	56 848 358 \$	55 886 900 \$
<b>(Déficit)/Excédent</b>	<b>(355 210) \$</b>	<b>2 522 138 \$</b>

Ce tableau présentant les recettes et les dépenses a été préparé conformément à la version modifiée de la comptabilité d'exercice exigée par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.



- Salaires, avantages sociaux et formation
- Coût d'hébergement des enfants et des jeunes
- Services de soutien de la clientèle
- Administration

Nous remercions nos donateurs issus de notre collectivité et le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires et la Children's Aid Foundation of Canada pour leur appui financier.



## MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION

Chris Steven	Directeur général
Wanda Veldman	Directrice principale des services et chef de l'exploitation
Susan Schiedel	Directrice des ressources humaines et de la mobilisation communautaire
Maranda King	Directrice des services généraux et chef des services financiers
Carrie Thomas	Directrice des services
Luisa Tula	Directrice des services
Kristian Wilson	Directeur des services
Michelle Young	Directrice des services et responsable de l'équité
Denise Marshall	Directrice des services juridiques

## ADMINISTRATEURS

Nakasuk Alariaq  
 Scott Armstrong  
 Andrew Canham  
 Anthony Friday  
 Kara Heddle  
 Debra Hunt Long  
 Shauna Kechego-Nichols  
 Rheba Moore-Nash  
 David Smith

## DIRIGEANTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mitch McGrath Président  
 Marg Park Vice-présidente  
 Bill Penny Secrétaire et trésorier  
 Clive Jenkins Membre à titre personnel  
 Isha Wadhwa Membre à titre personnel



Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance :  
 RR0001118852185  
 © Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex, 2022.